

# Bargeldloser Gebühreneinzug bei der Stadtverwaltung Celle

PR-Artikel

## Zeitnahe Installation auf Basis der Gebührenkasse TopCash

Innerhalb kürzester Zeit ließ die Stadtverwaltung in Celle ihre virtuelle Gebührenkasse TopCash um das Kartenzahlungsmodul EC-Cash erweitern. „Das ist tatsächlich eine ganz simple Lösung. Es hat kaum einen Tag gedauert, bis wir an unseren neun Arbeitsplätzen im Bürgerservice Gebühren auch bargeldlos einziehen konnten“, sagt Gerd Becker, Verfahrensbetreuer der Stadtverwaltung in Celle.

Die Stadtverwaltung ließ lediglich die bereits seit 2002 für den Barzahlungsverkehr eingesetzte Kassensoftware TopCash upgraden. Dann wurden die PC-Tastaturen der Kollegen durch bedienerfreundliche Komfort-Tastaturen der Marke Cherry mit eingebautem Magnetstreifenleser ausgetauscht. Eine Anpassung der in TopCash bisher gespeicherten, bei den Barzahlungsvorgängen angefallenen Kundendaten war nicht nötig.

Die Bürger können nun mit dem für sie komfortablen und für die Verwaltung kostengünstigen Lastschriftverfahren

per EC-Karte zahlen. Die Anschaffung oder Miete von speziellen Hardware-Terminals der Banken oder anderer Zahlungsdienstleister erübrigt sich. TopCash bietet im Lastschriftverfahren eine Zahlungsgarantie für Beträge bis 500 Euro.

TopCash wird entwickelt von der Firma EDV Ermtraud aus Rheinbrohl. Deren autorisierter Partner Protext Computer aus Bremen vertreibt TopCash unter dem Markennamen

OpenCash und betreut die Stadtverwaltung in Celle. Die Stadtverwaltung erwarb insgesamt 25 Lizenzen zur Nutzung von TopCash. Neben den neun Arbeitsplätzen im Bürgerservice setzt sie die virtuelle Gebührenkasse auch an neun Arbeitsplätzen in der Ausländerstelle – hier ausschließlich für den Bargeldverkehr – ein.

„Da bleibt noch Raum für weitere Arbeitsplätze, die wir schnell und flexibel einrichten können“, so Becker.



# TopCash

**Gebührenkasse für EC-Zahlungen  
mit Zahlungsgarantie**

**WEB-Inventar - web-basierte Inventarverwaltung  
GEVE4 - Gewerberegister & Erlaubniswesen**

[www.edv-ermtraud.de](http://www.edv-ermtraud.de)

ÖFFENTLICHE SICHERHEIT, ORDNUNG UND VERKEHR ■