

Virtuelle Kasse

von Bernd Zimmermann

Der hessische Wetteraukreis hat einen Stolperstein für bürgernahe Bezahlvorgänge ausgeräumt: Die Kassenautomaten der Kreisverwaltung haben ausgedient und wurden durch die Software TopCash ersetzt.

Die Kreisverwaltung Wetterau im hessischen Friedberg ist für rund 300.000 Bürger zuständig. Im neuen Dienstleistungszentrum der Kreisverwaltung herrscht das Prinzip der kurzen Wege. Der Bürger soll möglichst von einem einzigen, flexibel einsetzbaren Sachbearbeiter rundum bedient werden. Das war mit den in der Vergangenheit genutzten Kassenautomaten zur Bezahlung von Gebühren nicht realisierbar.

Harry Weisskirchen, Leiter Application Management des Wetterauer Eigenbetriebs Informationstechnologie (WEBIT), exklusiver IT-Dienstleister der Kreisverwaltung, sagt: „Die Kassenautomaten widersprachen der Zielsetzung eines bürgerfreundlichen und modernen Dienstleistungszentrums. Der Zahlvorgang erforderte lange Wege und erfolgte zu aufwändig.“ Zudem waren die hohen Anschaffungs-, Betriebs- und Wartungskosten alles andere als zeitgemäß. WEBIT sah sich deshalb auf dem Markt nach einer virtuellen Alternative um.

Die meisten Alternativen nahm das Team um Weisskirchen „als zu umständlich für den Anwender und zu komplex für den Betrieb“ wahr. Bei anderen Angeboten überzeugte

das Preis-/Leistungsverhältnis nicht. Fündig wurde das Team schließlich bei der Firma EDV Ermtraud. Deren Kassen-Software TopCash ist bereits an 1.700 Arbeitsplätzen von Stadt- und z u n e h m e n d auch Kreisverwaltungen bundesweit im Einsatz. Darunter befinden sich auch Verwaltungen mit Dutzenden von Arbeitsplätzen.

Das Unternehmen EDV Ermtraud hat seine Kassen-Software ständig weiterentwickelt: TopCash ermöglicht heute Zahlungsarten per Bargeld, EC-Karte, Geldkarte, Kreditkarte, Lastschrift, Scheck und sogar Briefmarken oder Coupons. Zu den Highlights der Software zählt zum Beispiel die Auswertungsvielseitigkeit bei anfallenden Kunden- oder Transaktionsdaten. Hervorzuheben ist ebenfalls die große Schnittstellenflexibilität. Der Leiter Application Management erklärt dazu: „Wir stellten schnell fest, dass die Software wie geschaffen war für unsere Kreisverwaltung.



Wetteraukreis: Claudia Göbel bucht per Doppelklick.

Vor allem überzeugte uns ihre umfassende Funktionalität und Ausbaufähigkeit.“ Wie alle Software-Anwendungen testete WEBIT auch TopCash nach strengen Kriterien. Gemeinsam mit den Fachbereichen prüfte der Eigenbetrieb die Kassen-Software im geschützten IT-Bereich auf Funktionstüchtigkeit.

Mithilfe von TopCash kann der Bürger nun die vielfältigen Leistungen der Kreisverwaltung – von der Aufenthaltsgenehmigung über die Führerscheinausstellung bis hin zur Radwanderkarte – direkt am Arbeitsplatz des Sachbearbeiters bezahlen. Der Weg zum Kassenautomaten, die Suche nach passendem Kleingeld, die Vorlage des Kassenbeleges beim Sachbearbeiter, der vielleicht zwischenzeitlich mit der

Bedienung eines weiteren Kunden begonnen hat – all das entfällt. Der Verwaltungsmitarbeiter bucht stattdessen die Gebühren bequem per Doppelklick in einer übersichtlichen Bildschirmmaske. TopCash ermittelt automatisch das Rückgeld und druckt die Quittung aus.

Aus Sicht der Verwaltung dokumentiert das straffere Bezahlverfahren ein deutliches Mehr an Bürgernähe. IT-Experte Weisskirchen wertet dies zusätzlich aus dem datentechnischen Blickwinkel: „Wir konnten die neue Kassen-Software an allen 35 Arbeitsplätzen ohne Medienbrüche in unser System einbinden – selbst bei speziellen Fachdiensten, die nicht im Dienstleistungszentrum sitzen.“ Für die im rotierenden Betrieb eingesetzten Mitarbeiter sei eine virtuelle Kasse ideal: Sie melden sich am PC ihres neuen Arbeitsplatzes im System an und können sofort wieder auf alle Kassenfunktionen zugreifen. Wie intuitiv TopCash zu bedienen sei, habe man bei der Schulung festgestellt. EDV Ermtraud habe nur ausgewählte Mitarbeiter der Verwaltung schulen müssen. Diese hätten dann alle weiteren Kollegen in die Bedienung eingewiesen.

Neben der Barzahlung bietet die Kreisverwaltung Friedberg ihren Bürgern auch die Möglichkeit der bargeldlosen Zahlung per EC-Karte. Dazu nutzt sie bisher ein eigenständiges System, das sie parallel zu TopCash betreibt. Laut Weisskirchen soll die autonome Lösung ebenfalls in TopCash integriert werden: „Dann haben wir alles aus einem Guss.“

Bernd Zimmermann ist Texter in Linz am Rhein.