

Rheinbrohl, 15. März 2011

## Kurzanleitung für den Umstieg auf das G5-Update

Dieses Dokument behandelt den Umstieg von dem alten FTP-Update über Port 21 auf das neue G5 Update über Port 3589. Falls Ihnen Fragen aufkommen, welche in diesem Dokument nicht behandelt werden, rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns Mo-Fr von 8-16 Uhr.

### Vorbereitungen:

Bitte stellen Sie sicher, dass vor der Umstellung der Port 3589 bereits freigeschaltet ist und lassen Sie sich von Ihrem Firewalladministrator / Rechenzentrum die freigeschalteten IPs bestätigen.

### Durchführung:

Bitte besuchen Sie unsere Webseite [www.edv-ermtraud.de](http://www.edv-ermtraud.de) und klicken Sie auf „Service“, anschließend auf „TopCash“. Dort steht das „elPAY G5 Update“ unter der Überschrift „Utilities“ zum Herunterladen bereit.

Entpacken Sie das Archiv lokal. Die darin enthaltenen Dateien ( „elpay5um.exe“ und „elpay5et.exe“) kopieren Sie bitte in das elPAY-Programmverzeichnis. Anschließend starten Sie die „elpay5um.exe“ einmalig manuell. Als Trayicon (rechts unten neben der Uhr) erscheint ein neues Symbol in Form eines schwarzen Kreises mit „el“ in roter Schrift. Dies ist der elPAY-G5 Updater. Von nun an wird dieser automatisch mit gestartet sobald der elPAY-Server („elpaywinserver.exe“) gestartet wird.

### Testen / Nachbereitung:

Anschließend führen Sie manuell ein Update durch, in dem Sie im elPAY-Server auf „Funktionen/Update“ klicken. Ob das Update erfolgreich ist, sehen Sie wenn Sie auf das neue Symbol klicken und in einen ähnlichen Eintrag wie hier vorfinden:

15:39:29 TCPIP: Resolving hostname [www.elpayhost.de](http://www.elpayhost.de).

15:39:29 TCPIP: Connecting to 217.91.215.14.

15:39:30 TCPIP: Connected.

15:39:30 Online

Wenn der Hostname aufgelöst werden kann und Sie mit elPAY G5 online sind (s. vorherige Meldung), schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [topcash@edv-ermtraud.de](mailto:topcash@edv-ermtraud.de). Die Updates laufen ab diesem Moment voll automatisch und es ist kein weiteres Eingreifen mehr nötig.

### Im Falle eines Fehlers:

Sollten Sie Probleme haben nach der Umstellung das Update durchzuführen, wenden Sie sich bitte zu allererst an den Firewalladministrator / Rechenzentrum und fragen Sie bitte nach ob die Freischaltung geschehen ist und lassen Sie sich bitte die IPs und die Ports bestätigen. Wichtig für uns ist auch um welche Art von Proxy bzw. Weiterleitung es sich handelt.

Bei Misserfolg gilt: Sie können noch ungefähr 2 Wochen normal weiter arbeiten bis elPAY den Dienst versagt. In den 2 Wochen ist genug Zeit um das Problem zu lösen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr TopCash-Team