

TopCash von EDV-Ermtraud GmbH:

Kassensoftware für die Kommunen

Anwenderbericht der Stadt Neuwied / Rhein

Die Kundenorientierung der kommunalen Verwaltung wird heutzutage von den Bürgern nicht mehr nur gefordert, sondern erwartet. Somit muss dem Bürger höchstes Entgegenkommen signalisiert werden, was die noch immer unbeliebten Behördengänge angeht. Der Gang z. B. zum Bürgerbüro sollte für den Bürger als Kunden nicht mehr Zeit in Anspruch nehmen, als unbedingt notwendig.

Die Stadt Neuwied führte daher bereits 1998 das Verfahren TopCash ein, um die Vorgänge des Bürgerbüros weitgehend automatisieren zu können. In Neuwied wird der Bürger nicht vom Arbeitsplatz des Sachbearbeiters weiter geschickt zu einer zentralen Zahlstelle oder ähnlichem, sondern die Leistungen, wie Personalausweis und Fischereischein, werden direkt vor Ort kassiert und gebucht.

Buchung per Doppelklick

TopCash ermöglicht eine übersichtliche und sichere Verwaltung der Leistungen einer Kommune. Eine Buchung wird einfach per Doppelklick auf die Leistung gestartet. Das Verfahren zeigt nun den zugeordneten Betrag und der Sachbearbeiter muss ggf. nur noch die Anzahl der Leistungen, sowie optional

auch Kundenname und Kundenadresse eingeben. Nach einem weiteren Mausklick ermittelt TopCash automatisch das Rückgeld und druckt eine festgelegte Anzahl von Quittungen aus.

Integrierter Berichtsgenerator

Nach einem von der Kommune selbst bestimmten Zeitraum kann ein Kassenabschluss durchgeführt werden. Damit werden die Buchungen der Kasse an die Zentralkasse auf dem Server übergeben. Hier kann ein Administrator alle Buchungen nachvollziehen und sortiert ausdrucken. Ein im Verfahren integrierter Berichtsgenerator sorgt dafür, dass alle Felder, die in TopCash genutzt werden, mittels Listen ausgewertet werden können (z. B. die Fragestellung: „Wie viele Personalausweise

wurden im Jahr 2001¹ von welchen Sachbearbeitern gebucht?“ usw.).

Eine ausführliche Benutzerverwaltung, in der die Vergabe der Rechte (z. B. zum Stornieren) vorgenommen wird, ermöglicht, das Verfahren vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Sachbearbeiter melden sich mit eindeutigem Benutzernamen und Kennwort an.

Werden durch die Stadt neue Leistungen angeboten, so erfordert das Verfahren die Erfassung nur an einer zentralen Stelle. Die übrigen Arbeitsstationen werden beim Programmstart automatisch mit den neuen Daten, die auf dem Server liegen, synchronisiert. Optional können die Daten auch an das jeweilige HKR-Verfahren der Kommune übergeben werden.

Weitere Informationen:

TopCash ist eine Software der EDV Ermtraud GmbH, Hauptstr. 22, 56598 Rheinbrohl. Eine kostenlose Demoversion kann angefordert werden. Tel. 02635/9224-0, Fax 02635/9224-29 oder per E-Mail an info@edv-ermtraud.de. □