

Kassengeschäfte Am Arbeitsplatz

Die Stadt Cottbus (rund 110 000 Einwohner, Brandenburg) versteht sich als vielseitiger Dienstleister. Dazu zählt besonders auch das schnelle, sichere Kassengeschäft an bestimmten Verwaltungsarbeitsplätzen. Mit der jüngsten Erweiterung der Topcash-Installation im Stadtbüro baut die Verwaltung ihren Bürgerservice nun weiter aus. Damit nutzen nun 50 Mitarbeiter die Gebührenkasse der EDV Ermtraud aus Rheinbrohl. 80 Prozent der Zahlstellen sind darüber hinaus mit dem integrierten EC-Modul ausgestattet.

Von der Schnittstellennutzung profitieren insbesondere die Bereiche Kfz-Zulassung und Führerscheinstelle sowie die Ausländerbehörde. Der Sachbearbeiter übernimmt komplette Vorgänge aus den IKOL-Verfahren (Software für das Zulassungswesen) und LADIVA (automatisiertes Verfahren für Ausländerbehörden) in Topcash zum Kassieren mit Zahlungsgarantie. Auch die automatisierten Kassenabschlüsse werden via Schnittstelle ans Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesen übergeben.

EDV Ermtraud

www.edv-ermtraud.de

Dikom Süd: Stand D 01
(3./4. Mai, Frankfurt/Main)