

# EU-Dienstleistungsrichtlinie im letzten Umsetzungsjahr

---

IT-Umsetzung der Kommunen  
zwischen  
Einheitlichem Ansprechpartner,  
gemeinsamer Auffanglösung  
und Eigeninitiative

TUIV-Leiter-Konferenz  
am 18. Februar 2009

# IT-Umsetzungspflicht

## Artikel 7 DLRL

---

- **Informationspflichten des EA und der zust. Behörden gegenüber Dienstleistungserbringer und -empfänger:**
  - Unterstützung in Form von Informationen über die gewöhnliche Auslegung und Anwendung der maßgeblichen Anforderungen zur Aufnahme und Ausübung von Dienstleistungstätigkeiten
  - einfacher Schritt-für-Schritt-Leitfaden
  - in einfacher und verständlicher Sprache
  - in einer klaren und unzweideutigen Weise
  - auf dem neusten Stand
  - Ersuchen so schnell wie möglich beantworten
  - „aus der Ferne und elektronisch leicht zugänglich“

# IT-Umsetzungspflicht

## Artikel 8 DLRL

---

II

- **Elektronische Verfahrensabwicklung (Art. 8 Abs. 1)**
  - alle Verfahren und Formalitäten, die die Aufnahme oder die Ausübung einer Dienstleistungstätigkeit betreffen, müssen
  - über den einheitlichen Ansprechpartner und die betreffenden zuständigen Behörden
  - „problemlos aus der Ferne und elektronisch“ abgewickelt werden können

# IT-Umsetzungspflicht

## Artikel 28 ff DLRL

---

III

### □ Europäische Amtshilfe:

- Vorwarnmechanismus: Gegenseitige Information über Schaden für Gesundheit, Umwelt oder Sicherheit von Personen durch Dienstleistungserbringer
- Information über Zuverlässigkeit von Dienstleistungserbringern (Disziplinar- bzw. Verwaltungsmaßnahmen, strafrechtliche Sanktionen, Insolvenz, Konkurs, ...)
- Binnenmarktinformationssystem für den Austausch von Informationen (IMI = Internal Market Information System)

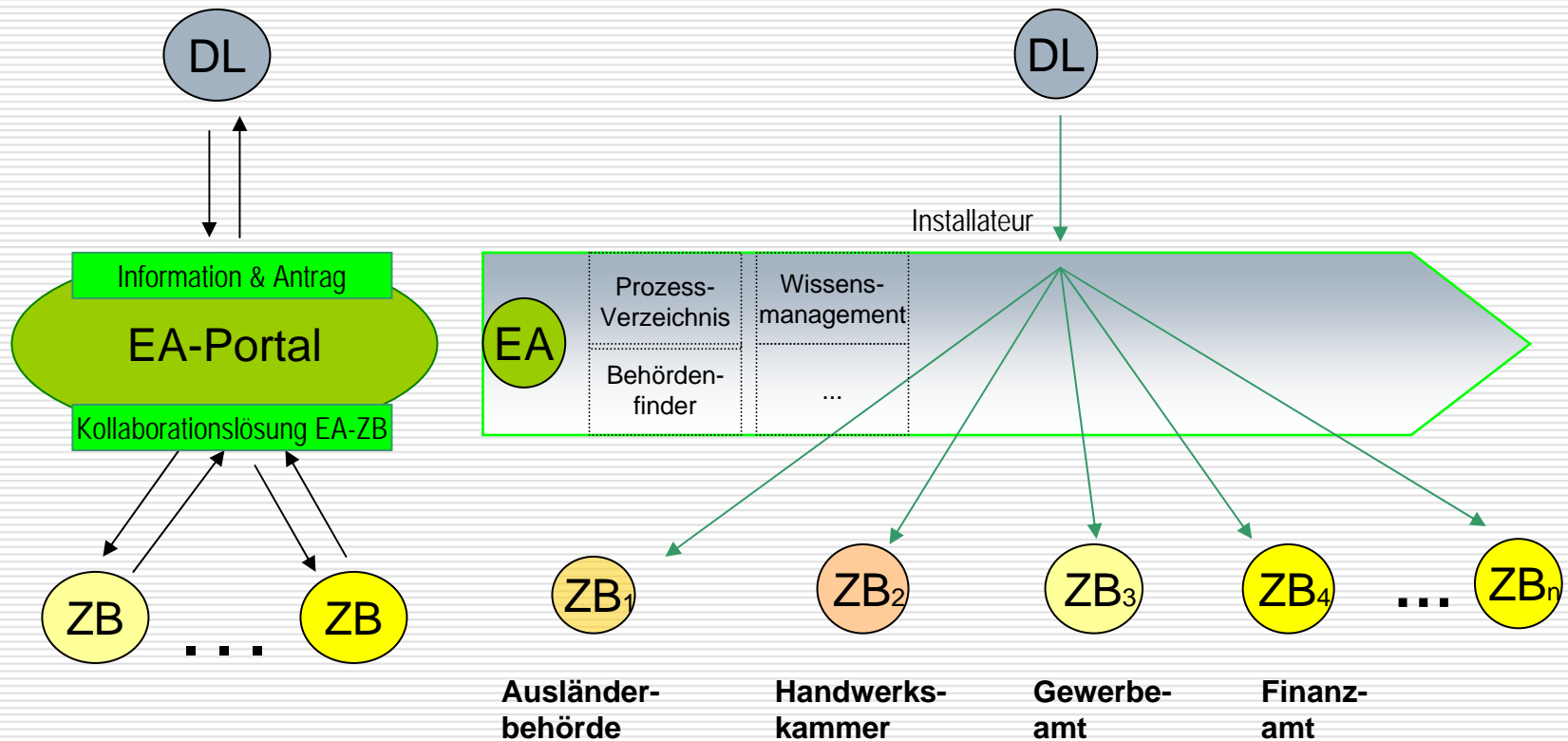
# Inhalt

---

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?

# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

I



# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

II

- Der **Dienstleister** informiert sich

The screenshot displays two browser windows from Microsoft Internet Explorer. The left window shows the '32.09.01.01 Gewerbe, anmelden' page, which includes a navigation menu, a search bar, and detailed information about the registration process, such as 'Kurzinformation', 'Beschreibung', and 'Rechtsgrundlagen'. The right window shows the 'Kategorie: Dienstleistungen' page, which provides an overview of service categories and lists various professions like 'Abfallbeseitigung', 'Architekt', and 'Bauteilehersteller'.

# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal



- Der **Dienstleister** registriert sich im EA-Portal, lädt seine Unterlagen in den Dokumentensafe des EA und gibt seine Daten ein

The screenshot displays the EA-Portal interface in a Mozilla Firefox browser window. The page title is "service.brandenburg.de - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL: "http://messe.ct.de/intellForm/admin/intellForm-Spaces/brandenburg/osg-ketten/2008/12/11/2008121100000". The page content includes:

- Document Safe (Dokumentensafe):** A section for uploading documents, with a "Dokumente speichern" button.
- Applicant (Antragsteller):** Henryk Krakowski.
- Process Description (Vorgangsbeschreibung):** A detailed text block explaining the application process and the checklist.
- Checklist (Checkliste Unterlagen):** A table listing required documents and their status.
- Responsible Offices and Documents (Zuständige Stellen und Dokumente):** A table listing the responsible authorities and the documents they require.

| Dokument   | Status     | Ihre Aufgabe           | Datei/Formular |
|--|------------|------------------------|----------------|
| Antrag auf Freizügigkeitserklärung                       | Vorhanden  |                        | Bearbeiten     |
| Antrag zur Eintragung in die Handwerksrolle              | Fehlt noch | Als Formular ausfüllen |                |
| Antrag zur Gewerbeanzeige                                | Fehlt noch | Als Formular ausfüllen |                |
| Lichtbildausweis   | Fehlt noch | Als Datei hochladen    |                |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die Handwerksrolle | Fehlt noch | Als Datei hochladen    |                |

| Vorgang                                | Status                | Termin | Gebühr | Zuständige Stelle                    |
|--|-----------------------|--------|--------|--------------------------------------|
| Fallmanagement                         | Wartet auf Unterlagen |        |        | EA Brandenburg                       |
| Eintragung in die Handwerksrolle       | Noch nicht aktiv      |        |        | Handwerkskammer Potsdam              |
| ↳ Eingangsbestätigung der HWK          |                       |        |        |                                      |
| ↳ Handwerkskarte                       |                       |        |        |                                      |
| Gewerbeanzeige                         | Noch nicht aktiv      |        |        | Arbeitsgruppe Gewerbeangelegenheiten |
| ↳ Eingangsbestätigung Gewerbeanzeige   |                       |        |        |                                      |
| ↳ Empfangsbescheinigung Gewerbeanzeige |                       |        |        |                                      |
| ↳ Gebührenbescheid Gewerbeanzeige      |                       |        |        |                                      |
| Beschneidung der Freizügigkeit         | Noch nicht aktiv      |        |        | Ausländerbehörde                     |



# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

## IV

- **Der EA prüft die Unterlagen auf Plausibilität und leitet sie an die zuständigen Behörden weiter**

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://messe.cit.de/intelliform/admin/intelliform-spaces/brandenburg/osg-ketten/2009/01/19/2009011900000>. The page header includes the Brandenburg logo and navigation links for [brandenburg.de](#), [berlin.de](#), [bund.de](#), and [ec.europa.eu](#). The date is Saturday, 31. January 2009. The user is logged in as 'Halle, Einheitlicher Ansprechpartner BB [Kennwort ändern] [Abmelden]'. The main content area is titled 'Prüfung Unterlagen' and contains a table with the following data:

| Dokument   | Status          | Ihre Aufgabe | Datei/Formular |
|--|-----------------|--------------|----------------|
| ✓ Antrag auf Freizügigkeitserklärung                               | Formell geprüft |              |                |
| ✓ Antrag zur Ausnahmegewilligung HwR                               | Formell geprüft |              |                |
| ✓ Antrag zur Eintragung des Betriebsinhabers in die Handwerksrolle | Formell geprüft |              |                |
| ✓ Antrag zur Gewerbeanzeige  | Formell geprüft |              |                |
| ✓ Lichtbildausweis   | Formell geprüft |              |                |
| ✓ Qualifizierungsnachweis des Betriebsinhabers                     | Formell geprüft |              |                |
| Nachweis der Berufsausübung  | Auf Anforderung |              |                |
| Nachweis der Staatsangehörigkeit                                   | Auf Anforderung |              |                |
| Nachweis der Zuverlässigkeit                                       | Auf Anforderung |              |                |

Below the table, there is a button 'Jetzt freigeben'. The bottom section is titled 'Zuständige Stellen und Dokumente' and contains a table with the following data:

| Vorgang          | Status      | Termin           | Gebühr | Zuständige Stelle |
|------------------|-------------|------------------|--------|-------------------|
| ✓ Fallmanagement | Freigegeben | 01.05.2009 00:00 |        | EA Brandenburg    |

# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

V

- **Zuständige Behörde (Ausländerbehörde, Gewerbeamt, ..)** bearbeitet Antrag

The screenshot displays the EA-Portal interface in a Mozilla Firefox browser window. The page is titled "service.brandenburg.de" and shows the user's role as "Z51 Gewerbeamt BB". The main content area is divided into two sections: "Prüfung Unterlagen 'Bescheinigung der Freizügigkeit'" and "Erbringung Ausgangsdokumente 'Gewerbeanzeige'".

**Prüfung Unterlagen "Bescheinigung der Freizügigkeit"**

Bitte überprüfen Sie die folgenden Unterlagen. Sie können die Bearbeitung des Anliegens freigeben, wenn alle Unterlagen überprüft sind.

| Dokument                         | Status    | Ihre Aufgabe | Datei/Formular                                    |
|----------------------------------|-----------|--------------|---|
| Antrag auf Freizügigkeitsklärung | Ungeprüft |              | Inhaltlich geprüft                                |
| Alle Dokumente                   |           |              | <input type="button" value="Eingang bestätigen"/> |

**Erbringung Ausgangsdokumente "Bescheinigung der Freizügigkeit"**

Bitte erbringen Sie folgende Unterlagen. Sie können die Bearbeitung des Anliegens abschließen, wenn alle Unterlagen erbracht sind.

| Dokument                | Status     | Ihre Aufgabe | Datei/Formular  |
|-------------------------|------------|--------------|---|
| Freizügigkeitserklärung | Fehlt noch |              | <input type="button" value="Abschließen mit Zustimmung"/><br><input type="button" value="Abschließen mit Ablehnung"/> |
| Vorgang                 |            |              |   |

**Prüfung Unterlagen "Gewerbeanzeige"**

Bitte überprüfen Sie die folgenden Unterlagen. Sie können die Bearbeitung des Anliegens freigeben, wenn alle Unterlagen überprüft sind.

| Dokument                  | Status    | Ihre Aufgabe | Datei/Formular                                    |
|---------------------------|-----------|--------------|---|
| Antrag zur Gewerbeanzeige | Ungeprüft |              | Inhaltlich geprüft                                |
| Handwerkskarte            | Ungeprüft |              | Inhaltlich geprüft                                |
| Lichtbildausweis          | Ungeprüft |              | Inhaltlich geprüft                                |
| Alle Dokumente            |           |              | <input type="button" value="Eingang bestätigen"/> |

**Erbringung Ausgangsdokumente "Gewerbeanzeige"**

Bitte erbringen Sie folgende Unterlagen. Sie können die Bearbeitung des Anliegens abschließen, wenn alle Unterlagen erbracht sind.

| Dokument                             | Status     | Ihre Aufgabe | Datei/Formular  |
|--------------------------------------|------------|--------------|---|
| Eingangsbestätigung Gewerbeanzeige   | Fehlt noch |              |   |
| Empfangsbescheinigung Gewerbeanzeige | Fehlt noch |              |   |
| Gebührenbescheid Gewerbeanzeige      | Fehlt noch |              |   |
| Vorgang                              |            |              | <input type="button" value="Abschließen mit Zustimmung"/><br><input type="button" value="Abschließen mit Ablehnung"/> |

# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

VI

- **Dienstleister** kann den Stand der Bearbeitung verfolgen und erhält die Bescheide aus den jeweiligen Teil-Antragsverfahren elektronisch zugestellt

The screenshot shows the 'service.brandenburg.de' portal. The main content area displays a 'Checkliste Unterlagen' (Document Checklist) for a trade application. The checklist includes items like 'Antrag auf Freigabebewilligung', 'Antrag zur Ausnahmebewilligung HWK', and 'Antrag zur Eintragung des Betriebsinhabers in die Handwerksrolle', all marked as 'Vorhanden' (Present). Below the checklist is a table titled 'Zuständige Stellen und Dokumente' (Responsible Offices and Documents).

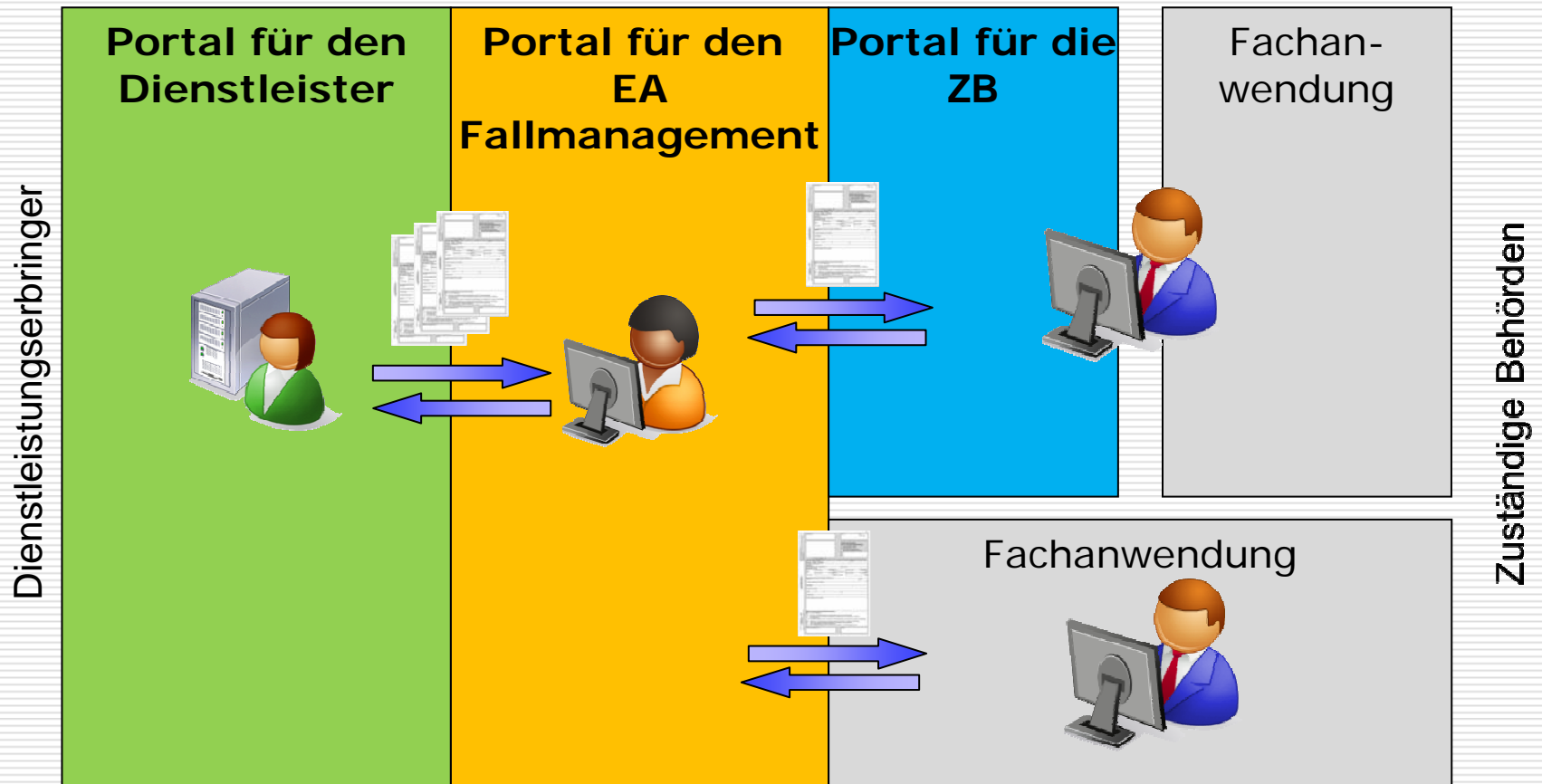
| Vorgang  | Status                | Termin           | Gebühr | Zuständige Stelle                           |
|--|-----------------------|------------------|--------|---|
| Fallmanagement   | Freigegeben           | 01.05.2009 00:00 |        | EA Brandenburg                              |
| Eintragung in die Handwerksrolle                         | Erlidigt              |                  |        | Handwerkskammer Potsdam                     |
| Eingangsbestätigung der HWK                              |                       |                  |        |   |
| Handwerkskarte   |                       |                  |        |   |
| <b>Gewerbeanzeige</b>                                    | <b>In Bearbeitung</b> |                  |        | <b>Arbeitsgruppe Gewerbeangelegenheiten</b> |
| Eingangsbestätigung Gewerbeanzeige                       |                       |                  |        |   |
| Empfangsbescheinigung Gewerbeanzeige                     |                       |                  |        |   |
| Gebührenbescheid Gewerbeanzeige                          |                       |                  |        |   |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die HWR gem. § 1   | Erlidigt              |                  |        | Handwerkskammer Potsdam                     |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die Handwerksrolle |                       |                  |        |   |
| Eingangsbestätigung der Ausnahmebewilligung              |                       |                  |        |   |
| <b>Bescheinigung der Freizügigkeit § 1</b>               | <b>In Bearbeitung</b> |                  |        | <b>Melderegister</b>                        |
| Freizügigkeitserklärung                                  |                       |                  |        |   |

This screenshot shows a different view of the EA-Portal, focusing on the document checklist and the responsible offices. The checklist is identical to the one in the previous screenshot. The 'Zuständige Stellen und Dokumente' table is also visible, showing the status of various steps in the process.

| Vorgang  | Status                | Termin           | Gebühr | Zuständige Stelle                           |
|--|-----------------------|------------------|--------|---|
| Fallmanagement   | Freigegeben           | 01.05.2009 00:00 |        | EA Brandenburg                              |
| Eintragung in die Handwerksrolle                         | Erlidigt              |                  |        | Handwerkskammer Potsdam                     |
| Eingangsbestätigung der HWK                              |                       |                  |        |   |
| Handwerkskarte   |                       |                  |        |   |
| <b>Gewerbeanzeige</b>                                    | <b>In Bearbeitung</b> |                  |        | <b>Arbeitsgruppe Gewerbeangelegenheiten</b> |
| Eingangsbestätigung Gewerbeanzeige                       |                       |                  |        |   |
| Empfangsbescheinigung Gewerbeanzeige                     |                       |                  |        |   |
| Gebührenbescheid Gewerbeanzeige                          |                       |                  |        |   |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die HWR gem. § 1   | Erlidigt              |                  |        | Handwerkskammer Potsdam                     |
| Ausnahmebewilligung zur Eintragung in die Handwerksrolle |                       |                  |        |   |
| Eingangsbestätigung der Ausnahmebewilligung              |                       |                  |        |   |
| <b>Bescheinigung der Freizügigkeit § 1</b>               | <b>In Bearbeitung</b> |                  |        | <b>Melderegister</b>                        |
| Freizügigkeitserklärung                                  |                       |                  |        |   |

# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

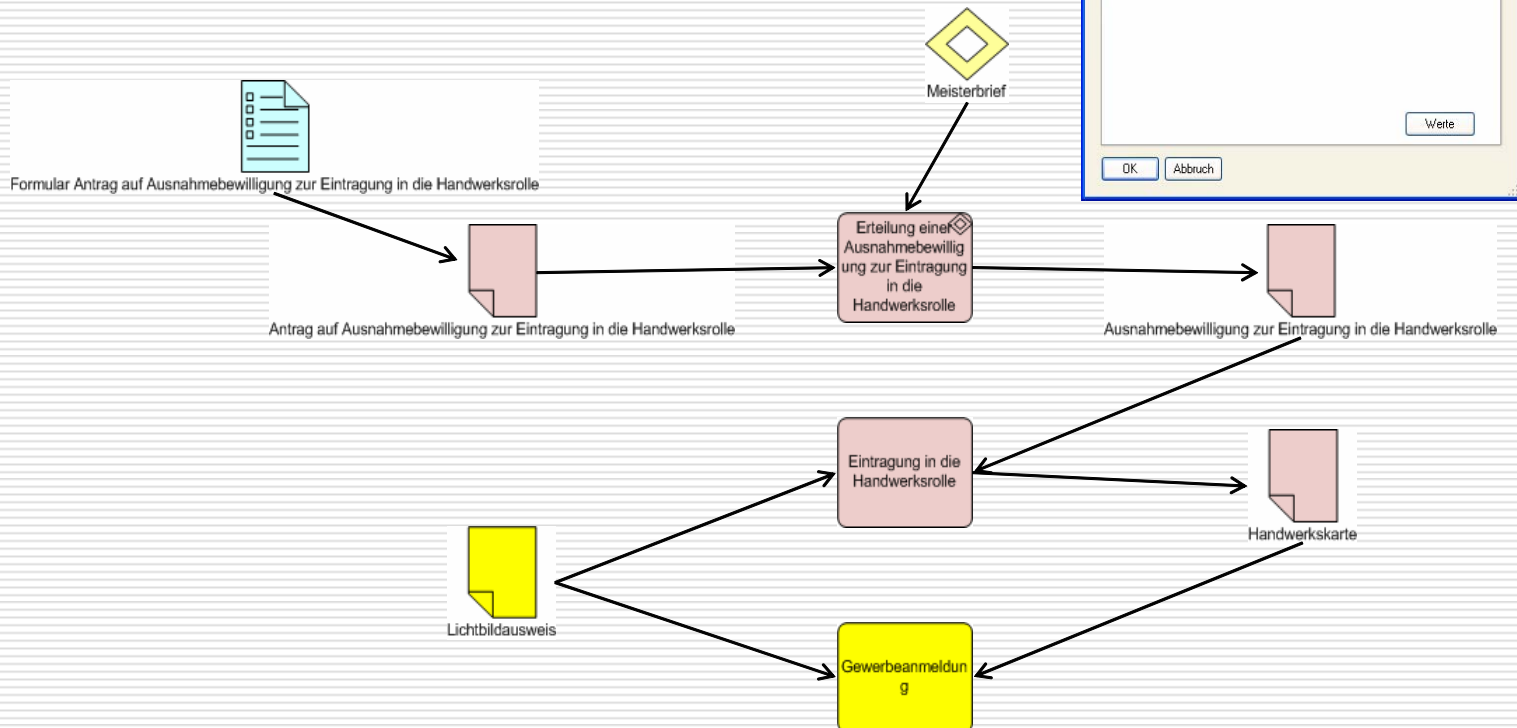
VII



# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

VIII

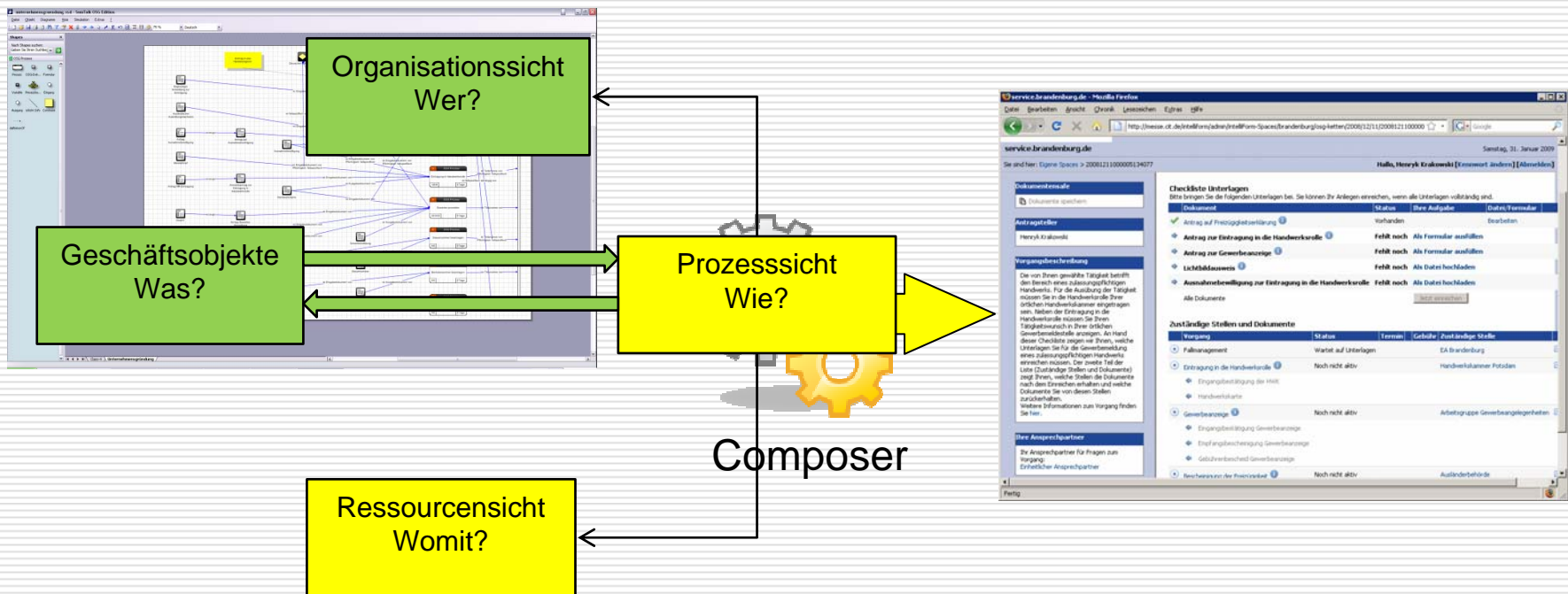
## Graphische Modellierung der Prozesse



# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

IX

## Generierung des Systems



# IT-Lösung für den EA - das EA-Portal

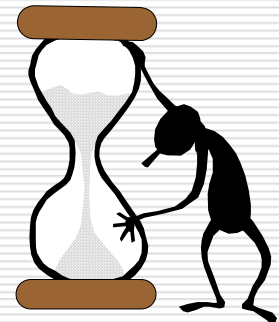
X

## □ Technische Umsetzung

- Geschäftsprozessmodellierung mit SemTalk
- Formularserver cit intelliForm® Server
- Workflow cit intelliForm® Spaces
- Portalserver Liferay (Open Source Enterprise Collaboration)

## □ Zeitplan

- CeBIT 2009: Demonstrationsversion
- Sept. 2009: Beta-Version zum Testen mit Pilotbehörden/Testnutzern
- 28.12.2009: Freigabe des EA-Portals



# Inhalt

---

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?



# Projekt GewOn

## Gewerbemeldung Online

---

I

### □ Ziele des Projektes

- Onlineverfahren für An-, Um- und Abmeldung über Formularyserver in [service.brandenburg.de](http://service.brandenburg.de) als Serviceangebot für kommunale IT-Umsetzung der DLRL
- Assistent zur Unterstützung beim Ausfüllen der Formulare und Plausibilitätsprüfung der Daten
- Elektronische Weiterleitung der Meldungen an die zuständigen Gewerbeämter
- Ggf. elektronische Rückübermittlung des Bescheides an den Dienstleister
- Ev. Später Ausbau: Weiterleitung der Gewerbemeldungen an berechnigte Behörden

# Projekt GewOn

## Gewerbemeldung Online

---

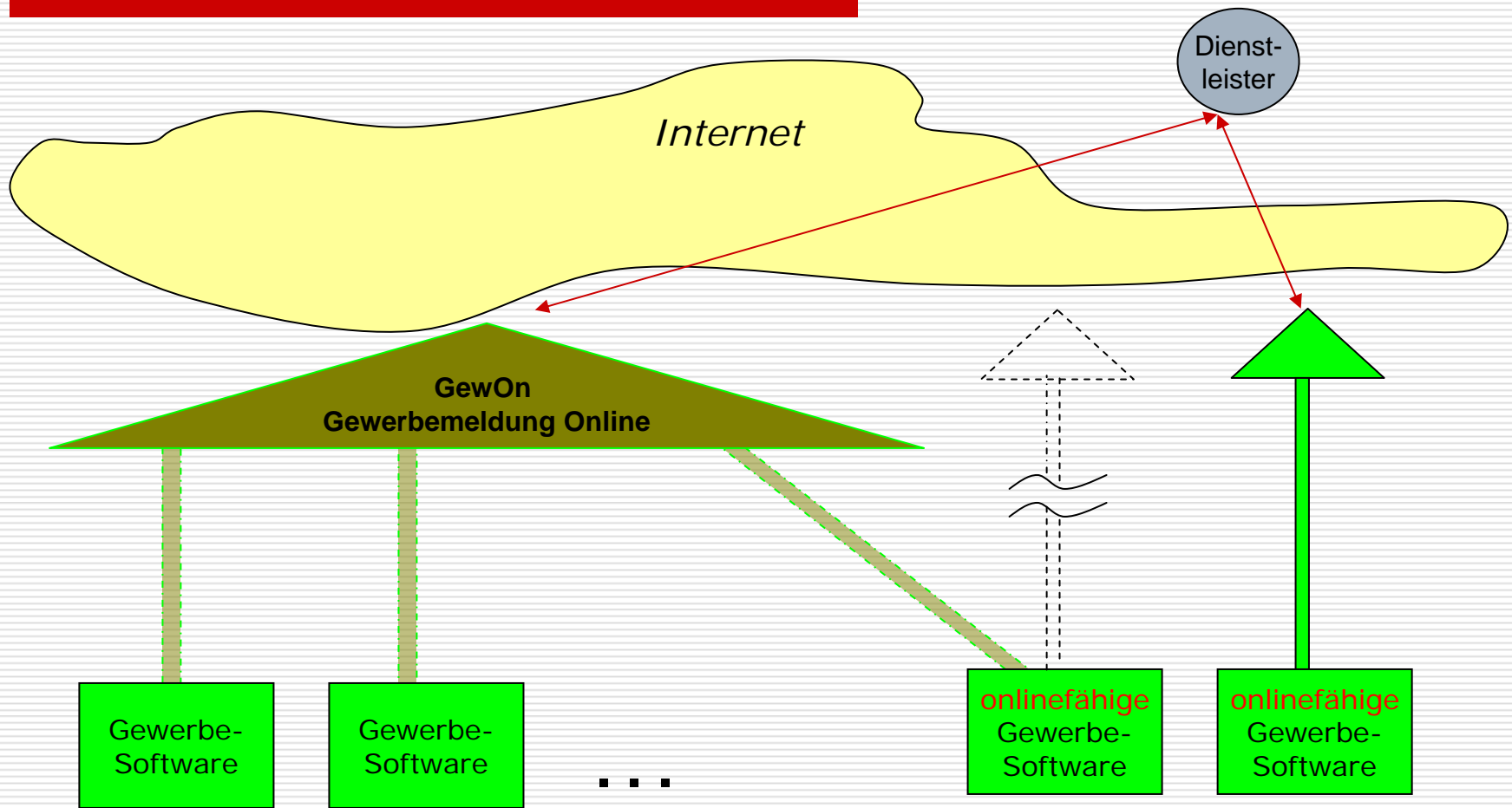
II

- **„Auffanglösung“** für Kommunen:  
Absicherung einer elektronischen Verfahrensabwicklung mit Dienstleister, wenn die Fachlösung nicht onlinefähig ist
- Wechselwirkung GewOn mit EA-Portal:  
Nutzung der Technik für das EA-Portal, Nachnutzung von Bausteinen (Ausfüllassistent, Beschreibungen „Schritt-für-Schritt-Leitfäden“, ...)
- Notwendig im Gewerbeamt:
  - Importschnittstelle im Fachverfahren (derzeit: EDIFACT oder DatML/RAW)
  - Organisatorische Vereinbarungen
- Zeitplan: Test im Frühjahr 2009; Freigabe Sommer 2009
- Ausbau: Weiterleitung Gewebemeldungen - noch offen –

# Projekt GewOn

## Gewerbemeldung Online

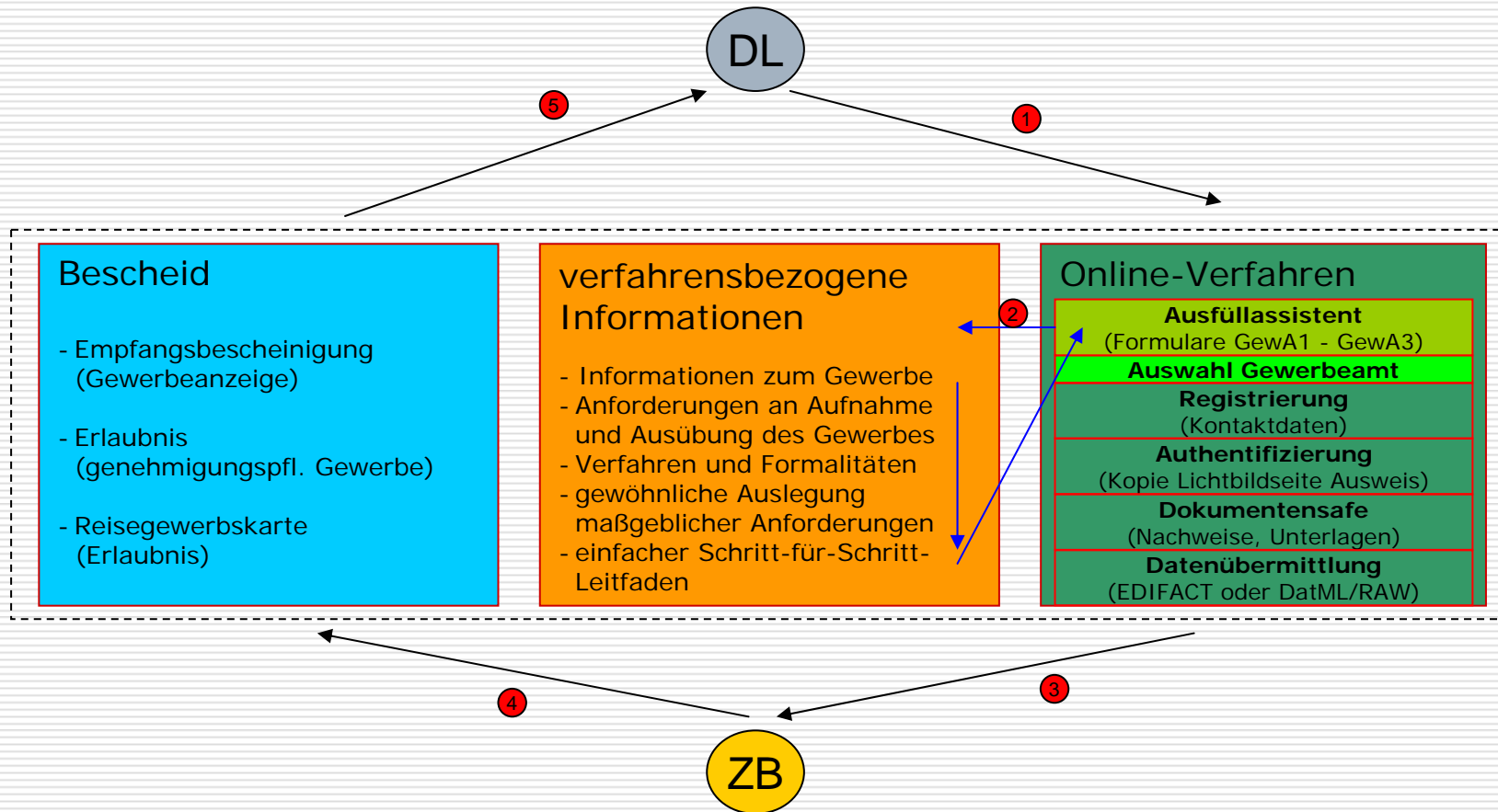
III



# Projekt GewOn

## derzeitiger Planungsstand

IV



# Inhalt

---

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?

# IMI Internal Market Information System

## Das Binnenmarktinformationssystem

---

- Zentrale IT-Lösung der EU-Kommission über das Internet
- Einbindung der zuständigen Behörden über Zugriffsrechte (keine Installation von HW oder SW vor Ort erforderlich)
- Zeitplan: Registrierung der Behörden im Frühjahr 2009, Testphase ab März 2009
- Inhalt von IMI:
  - Suche zuständiger Behörden im Herkunftsland
  - Fragenkatalog (vorübersetzt in Amtssprachen): typische anlassbezogene Fragen bzgl. Tätigkeit eines Dienstleisters
  - Vorwarnmechanismus (Art. 32): Gegenseitige Information über Schaden für Gesundheit, Umwelt oder Sicherheit von Personen durch Dienstleistungserbringer
  - Ersuchen und Mitteilungen bzgl. Ausnahmen im Einzelfall (Art 35); Maßnahmen gem. Art. 18 zur Sicherheit der Dienstleistungen

# Inhalt

---

1. IT-Lösung für den EA (EA-Portal)
2. Gewerbemeldung Online (GewOn)
3. Binnenmarktinformationssystem der EU (IMI)
4. Was ist in den Kommunen zu tun?

# Die Kommunen sollten ...

---

- die IT-Lösungen der zuständigen Behörden auf kommunaler Ebene (Ausländerbehörde, Gewerbeamt ...) überprüfen:
  - Ist das Informationsangebot über das Genehmigungsverfahren im Internet? Ist es aktuell (Art. 7 DLRL) ?
  - Sind die Fachlösungen onlinefähig? (Art. 8 DLRL)
    - ⇒ ggf. Update oder Neubeschaffung einleiten
    - ⇒ oder Nutzung gemeinsamer Lösungen (z.B. GewOn)
- die Zugriffsrechte für IMI einrichten (für BB sind vorsorglich alle Kommunen und Zweckverbände als Nutzer gemeldet);
- nach der Freigabe des EA-Portals durch das Land Ende 2009 die Zusammenarbeit mit dem EA erproben.

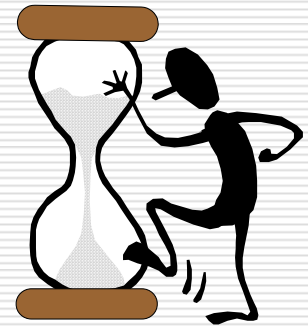


# Die Zeit läuft ...

---

„Es ist besser, unvollkommen anzupacken,  
als perfekt zu zögern.“

Thomas Alva Edison, (1847 - 1931)



---

Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit